

XXXI CONGRESO NACIONAL SEMES

URGENCIAS: LA FUERZA DEL EQUIPO

GIRONA, 5, 6 Y 7 DE JUNIO 2019

CURSO

Building The Emergency Department Leadership Team

JUSTIFICACIÓN

- La gestión de los servicios de urgencias hospitalarios (SUH) es complicada y requiere, además de una observación constante, la capacidad de adaptación a necesidades emergentes y la superación de obstáculos inesperados. Esta capacidad de adaptación es única entre el personal de los SUH dentro del sistema sanitario.
- El líder del equipo de urgencias es el responsable directo de la gestión de los SUH junto a su equipo de especialistas de urgencias, siempre considerando como prioridad el trato al paciente, que es sin duda alguna nuestro mejor aliado.
- El líder de urgencias debe tener la capacidad de crear y adaptarse a nuevos procesos de organización y gestión, y que se traducirá en una mejora de la calidad asistencial y del servicio comunitario que nuestros SUH aportan a la sociedad en general.
- Y al igual que mantenemos una formación científica, mejoramos nuestras habilidades asistenciales, queremos ser mejores docentes y necesitamos mantener nuestra capacidad investigadora, como líderes o futuros líderes de los SUH tenemos también un deber y una responsabilidad: el mejorar nuestra formación en aspectos sobre liderazgo de equipos.

OBJETIVO PRINCIPAL

Explorar aspectos básicos del liderazgo y soluciones a los desafíos actuales de la atención de los SUH

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Abordar el rol del líder o futuro líder de urgencias fuera y dentro de su servicio
- Cómo construir nuestro equipo de urgencias
- La motivación de su equipo
- Mejorar en gestión: indicadores, programas de calidad y autoevaluación
- Futuro de nuestras urgencias: ¿Está todo dicho y hecho?